

## SUSCRIPCIÓN MYPASS

### ¿Cómo se calcula la suscripción?

Los niveles de suscripción de MyPass están basados en el número de trabajadores únicos de tu Base de Talentos. Esto quiere decir que sólo deberás pagar una vez por un trabajador, incluso si estuviesen brindando servicios a múltiples sitios o clientes.

Se espera que los Proveedores de BHP alcancen un costo cero o un mejor posicionamiento una vez que MyPass se utilice de forma total, lo que se refleja en la reducción de carga administrativa o reduciendo la duplicación de esfuerzo.

### ¿Debo pagar por todos los trabajadores en mi Portal MyPass sin importar si están trabajando o no de manera activa?

Tan pronto como tu organización invita a un trabajador a unirse a MyPass, se los añade a una Base de Talentos y se los tomará en cuenta para tu nivel de suscripción. Una vez que se hallan agregados a una Base de Talentos ellos pueden ser propuestos en un Proyecto de BHP.

### ¿Deberé pagar por un trabajador más de una vez si lo tuviese distribuido dentro de varias Bases de Talentos o en varios Proyectos?

No, las tarifas aplican únicamente a trabajadores únicos. No existen cargos adicionales por añadir al mismo trabajador a varias Bases de Talentos o bien en varios Proyectos. En otras palabras, sólo pagarás una vez por cada trabajador, incluso si estuviesen brindando servicios a varios Clientes o Proyectos.

### ¿Cuál es el período y las condiciones de pago para el costo de suscripción?

Durante la incorporación, se te requerirá que completes el formulario de incorporación de MyPass. Se te pedirá que asignes un contacto de facturación para que reciba las notificaciones de facturación y de renovación. Al finalizar el período de gracia libre de tarifas de BHP (finaliza el 3 de julio de 2023 para todos los clientes), se le pedirá a tu contacto de facturación que envíe los detalles de pago para comenzar tu suscripción paga. Tu suscripción de MyPass se pagará por adelantada a través de un sistema de facturación automatizado. El método de pago requerido es con tarjeta de crédito. Los clientes o Proveedores empresariales que precisen una factura aceptarán las condiciones de pago a 30 días como estándar.

### ¿Los trabajadores deben abonar MyPass también?

MyPass es completamente gratuito para los trabajadores.

### ¿Existen tarifas adicionales ocultas?

No existen tarifas ocultas para los Proveedores que estén relacionadas con el contrato laboral con BHP. Todas las funciones de MyPass están incluidas como parte de su suscripción. La facturación sólo aumentará si invitas a más trabajadores dentro de tu portal MyPass y esto provoca que excedas tu nivel de suscripción actual.

## **¿Qué ocurre si poseo un gran número de trabajadores, pero utilizan son utilizados dentro de la plataforma con poca frecuencia? ¿Cómo se cobra esto? ¿De forma anual o mensual? ¿Puedo desactivar trabajadores?**

Puedes elegir tu frecuencia de pago preferida, ya sea mensual, cuatrimestral o anual. BHP ha negociado términos especiales que se aplicarán a la suscripción de los proveedores de Spence. Si tu número de trabajadores bajo contrato en un sitio BHP fluctúa, te recomendamos seleccionar la opción de facturación mensual y gestionar tu Base de Talentos de forma efectiva. Los Proveedores tienen la posibilidad de quitar o agregar trabajadores de sus Bases de Talentos para gestionar las tarifas de suscripción.

## **¿Recibiré un reembolso si mi número de trabajadores activos no llega al número de suscripción por el cual pagué?**

Los reembolsos no están disponibles, pero tienes la oportunidad de cambiar tu nivel al final de tu período de suscripción.

## **Siendo proveedor, ¿pueden facturarme por la verificación de documentación que no se le ha pedido que cargue al trabajador?**

A los proveedores no se les cobrará por verificaciones a menos que tengan un acuerdo directo y separado con MyPass por fuera del contrato laboral de BHP.

## **¿Cómo se determina el número de Trabajadores para abonar en la suscripción?**

Tan pronto como invitas a un trabajador a MyPass, este se agrega a tu Base de Talentos y se lo contabiliza para tu nivel de suscripción. Esto es debido a que ahora puedes visualizar su información a través del Pasaporte de Habilidades. Si el trabajador ya posee un Pasaporte establecido, deberá aceptar la invitación antes de que su información sea visible.

## **¿Podemos darnos de baja en cualquier momento? ¿Existe alguna cláusula de extinción de contrato?**

Sí. Los proveedores pueden darse de baja en cualquier momento. Sin embargo, BHP exige a los contratistas que poseen acceso a cualquier sitio de BHP que muestren su Pasaporte de Trabajador de MyPass. No será posible enviar un trabajador a un sitio de BHP donde se haya implementado MyPass sin una suscripción a MyPass activa. Una vez que se haya creado tu Portal MyPass, podrás asegurarte de forma proactiva que tus trabajadores se ajustan a las condiciones y están listos para ingresar a un sitio de BHP.

## **¿Qué tipos de métodos de pago maneja MyPass? (tarjeta de crédito, transferencia bancaria, etc.)**

Durante la incorporación, se te requerirá que completes el formulario de incorporación de MyPass. Se te pedirá que asignes un contacto de facturación para que reciba las notificaciones de facturación y de renovación. Al finalizar el período de gracia libre de tarifas de BHP (finaliza el 3 de julio de 2023 para todos los proveedores), se le pedirá a tu contacto de facturación que envíe los detalles de pago para comenzar tu suscripción paga. Tu suscripción de MyPass se pagará por adelantada a través de un sistema de facturación automatizado. El método de pago requerido es con tarjeta de crédito o factura manual. Los clientes o Proveedores empresariales

que precisen una factura aceptarán las condiciones de pago a 30 días como estándar. MyPass es completamente gratuito para los trabajadores.

## **¿Necesito firmar un contrato con MyPass?**

MyPass funciona con un modelo de suscripción que puede ser abonado de forma mensual, cuatrimestral o anual. Se requiere la aceptación de los Términos de Uso, pero no se le quiere a los Proveedores que posean ningún tipo de contrato con MyPass dado a que las tarifas de suscripción se abonan por adelantado. Los contratos se pueden aplicar para los clientes Empresariales (organizaciones con más de 500 trabajadores activos en el Portal MyPass)).

## **¿Existe un acuerdo de nivel de servicio (ANS) para los Proveedores?**

BHP y MyPass posee un Acuerdo de Nivel de Servicio

## **Si mi compañía finaliza los proyectos con Spence y cancela la suscripción de MyPass, ¿puedo volver a suscribirme en el futuro?**

Sí, los proveedores pueden elegir darse de baja y de alta en cualquier momento. Sin embargo, BHP exige a los contratistas que poseen acceso a cualquier sitio de BHP que muestren su Pasaporte de Trabajador de MyPass. No será posible enviar un trabajador a un sitio de BHP donde se haya implementado MyPass sin una suscripción a MyPass activa. Una vez que se haya creado tu Portal MyPass, podrás asegurarte de forma proactiva que tus trabajadores se ajustan a las condiciones y están listos para ingresar a un sitio de BHP..

## **Técnico**

### **¿Puedo habilitar el inicio de sesión único (SSO) con MyPass?**

Sí, Single Sign On (SSO) está disponible. Single Sign On permite a los usuarios ingresar al Portal MyPass sin necesidad de crear un usuario y contraseña nuevos, dado que se utilizan las credenciales existentes del usuario en la red de su compañía.(\*). Ten presente que existen restricciones técnicas por lo que te recomendamos consultar con el soporte técnico de tu empresa previamente.

Si tu empresa está interesada en usarlo, selecciona sí en el formulario de incorporación de MyPass o comunícate con [support@mypassglobal.com](mailto:support@mypassglobal.com)

## **VERIFICACIONES DE MYPASS**

### **¿Quién paga las certificaciones industriales?**

Las tarifas por verificación de documentación sólo aplican cuando un trabajador ha sido asignado a un proyecto (alcance del trabajo). BHP abona por la verificación de los documentos del trabajador cuando están relacionados a un requisito de rol. Si un certificado ya ha sido verificado por MyPass, no existen cargos para BHP por este tipo de verificación de documentación.

## INCORPORACIÓN DE PROVEEDORES

### ¿Con quién puedo hablar para recibir soporte sobre el uso del portal MyPass?

Visita el Centro de Usuario de BHP en el sitio web de MyPass para obtener recursos útiles que te ayudarán a comenzar.

Centro de Usuario de BHP:

<https://spa.mypassglobal.com/representante-de-la-empresa-contratista-de-bhp-spence>

Por cualquier pregunta relacionada a la plataforma MyPas, envía un correo electrónico a [support@mypassglobal.com](mailto:support@mypassglobal.com). En este momento, todos los servicios de Soporte se encuentran disponibles tanto en inglés como en español.

Se ha organizado un equipo destinado a la Interacción con Proveedores de BHP para brindar soporte a los proveedores y contratistas a lo largo de este cambio. Si actualmente trabajas con BHP, por favor envía las preguntas destinadas al equipo a [icm@bhp.com](mailto:icm@bhp.com).

### ¿Qué controles de seguridad y privacidad poseen para proteger los datos del trabajador de ciber y otros proveedores?

La Gobernanza de Datos y la Seguridad de la Información son primordiales para nosotros y nuestros clientes.

Privacidad para más detalles:

<https://www.mypassglobal.com/en/privacy-collection-statement>

<https://www.mypassglobal.com/privacy-policy>

### ¿Qué ocurre si, por no saber quién estará trabajando para BHP Spence, incorporo demasiados trabajadores o a los trabajadores que no son adecuados?

Tan pronto como invitas a un trabajador a MyPass, se añaden a tu Base de Talentos y se los contabiliza para tu nivel de suscripción. Esto es debido a que ahora puedes ver su información de trabajador a través del Pasaporte de Habilidad. Si ya no requieres de ese trabajador, puedes removerlo de la Base de Talentos y del pago de tu suscripción en tu próximo ciclo de facturación será actualizada. Debes tener presente que no podrás postular trabajadores que no se encuentren dentro de tu Base de Talentos.

### ¿Tengo la posibilidad de configurar mi portal únicamente para que se ajuste a mi tipo de negocio?

Las opciones de configuración del portal están disponibles para todos los Proveedores como parte de tu suscripción de MyPass. Esto incluye la creación de proyectos para el monitoreo de cumplimiento interno, tus propias matrices de habilidades internas, movilización y funciones de reclutamiento y el uso de APIs para conectar con tus sistemas existentes. Por favor, contacta directamente a MyPass enviando un mensaje a [support@mypassglobal.com](mailto:support@mypassglobal.com). Esto se incluye en la suscripción de MyPass y no tiene ningún costo adicional.

## **¿Cómo sería un 'hiper cuidado' para mí que soy proveedor?**

Luego de completar tu formulario de incorporación a BHP, MyPass creará tu portal de Proveedor.

Los Proveedores tienen acceso a material de capacitación y guías dentro de la aplicación. También te invitamos a que te unas a las sesiones quincenales con preguntas y respuestas organizado por MyPass.

También tenemos un programa de asistencia al proveedor para los actuales clientes de MyPass, además de cuentas estratégicas y empresariales. Esta asistencia al proveedor consta de un enfoque personalizado.

## **¿Por qué se me pregunta si estoy registrado en el IVA en Chile?**

Esto es para asegurarse que MyPass pueda adherirse adecuadamente a la ley fiscal de servicio digital de Chile. Para obtener más detalles, visita <https://ax.legal/2021/05/03/1995/>